

Особенности организации личного приема граждан в медицинской организации.

Часть 2 ст. 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает, что пришедший на личный прием гражданин должен иметь при себе документ, удостоверяющий его личность, и предъявить этот документ. Речь идет не только о паспорте. Это может быть любой документ, который бы удостоверял личность пришедшего на прием гражданина, т.е. предъявленный документ должен иметь данные о гражданине и его фотографию. На основании этого документа на гражданина заводится карточка личного приема.

Согласно ч. 3 ст. 13 данного Закона содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Результаты приема заносятся в карточку личного приема гражданина и журнал учета приема граждан.

Во время личного приема гражданин может вручить лицу, осуществляющему прием граждан, письменное обращение (ч. 4 ст. 13 вышеуказанного Закона). О вручении такого обращения делается отметка в карточке личного приема. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данной медицинской организации, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться (ч. 5 ст. 13 вышеуказанного Закона).

Если гражданин на личном приеме обжалует принятое в отношении него решение органом, у которого нет вышестоящих в порядке подчиненности структур, гражданину должно быть разъяснено его право оспорить данное решение в судебном порядке.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Частью 6 ст. 13 законодатель предоставил право ведущему прием лицу отказать гражданину во время личного приема в дальнейшем рассмотрении его обращения, если ранее ему в данной медицинской организации был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Законодатель говорит не об отказе гражданину в личном приеме, но об отказе в дальнейшем рассмотрении обращения, заявленного в ходе личного приема, поскольку ему на поставленные вопросы ответы ранее давались, а новых доводов или обстоятельств в ходе личного приема гражданин не привел. Об отказе гражданину в дальнейшем рассмотрении поставленных им вопросов ведущее прием лицо делает запись в карточке личного приема.