

Протокол заседания общественного совета

ГБУЗ «ЦРБ Клетского муниципального района» от 02.04.2015

Повестка дня

В связи с участвовавшими случаями обращения населения за стоматологической помощью в клиники г.Суровикино и г.Волгоград выявить причины неудовлетворенности оказания данных услуг в ЦРБ.

РЕШЕНИЕ:

1. Организовать анкетирование населения с целью выявления недостатков в работе стоматологической службы ГБУЗ «ЦРБ Клетского муниципального района».
2. Поручить разработку анкеты методисту О.Г.Егуновой (Приложение 1)
3. По результатам анализа полученных данных принять меры по повышению качества оказания стоматологической помощи.
4. Провести беседу с врачами-стоматологами на предмет дефектов их деятельности.

С целью улучшения медицинского обслуживания просим Вас ответить на вопросы анкеты, подчеркивая или вписывая ответы. Исследование анонимно.

1. Ваш возраст: _____
 2. Пол: мужской / женский
 3. Сколько времени Вы затратили на запись в регистратуре за получением талона к врачу-стоматологу:
 - до 10 минут,
 - до 20 минут,
 - до 30 минут,
 - более 30 минут
 4. Сколько времени Вы ждали, чтобы попасть на прием к врачу-стоматологу в день приема:
 - до 10 минут,
 - до 20 минут,
 - более 20 минут
 5. Удовлетворяет ли Вас распорядок работы стоматологического кабинета:
 - да,
 - нет (если нет - укажите причину):
-
6. Как часто Вы обращались в течение года к врачу-стоматологу в Клетскую ЦРБ:
 - 1 раз,
 - 2 раза,
 - 3 раза,
 - более 3-х раз.
 7. Как часто Вы обращались в течение года к врачу-стоматологу в другие учреждения (в Волгограде, Суровикино или др.):
 - ни разу (переходите к вопросу №9)
 - 1 раз,
 - 2 раза,
 - 3 раза,
 - более 3-х раз.
 8. Ваши обращения в другое учреждение были связаны:
 - с низким качеством лечения
 - со слишком высокой оплатой услуг (у других дешевле)
 - с некорректным поведением врача/медсестры
 - другие причины (вписать) _____
 9. Если у Вас имеется опыт прошлых лет, связанный с получением стоматологической помощи в Клетской ЦРБ, как Вы оцениваете доступность оказания помощи? Посетить врача-стоматолога стало
 - проще,
 - сложнее,
 - так же, как в прошлые годы,
 - затрудняюсь ответить.
 10. Если Вы пользовались предварительной записью, какую длительность ожидания приема Вам предложили в регистратуре:
 - от 1-го до 3-х дней,
 - от 3-х до 7-и дней,
 - от 7-и до 14-и дней,
 - более 2-х недель
 11. На Ваш взгляд, во время приема врач-стоматолог:
 - спешил - да, нет
 - был внимателен - да, нет
 - был доброжелателен - да, нет
 - был равнодушен - да, нет
 12. Качество медицинского обслуживания Вас удовлетворяет:
 - полностью
 - не совсем
 - не удовлетворяет (укажите причину)
-
13. Ваши предложения по улучшению работы стоматологического кабинета
-