Министерство здравоохранения Российской Федерации

Комитет здравоохранения Волгоградской области

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации

Государственная корпорация «РОСАТОМ»

Государственной учреждение «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области»

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

СОЗДАНИЕ И ТИРАЖИРОВАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ в рамках реализации регионального проекта "Развитие системы первичной медико-санитарной помощи"

Наименование медицинской организации	**ГБУЗ «ЦРБ Клетского муниципального района»**
Руководитель медицинской организации	Светлана Анатольевна Макеева
Докладчик	Ольга Георгиевна Егунова

Волгоград, 2019

Перечень проектов, реализуемых в 2019 году

ГБУЗ «ЦРБ Клетского муниципального района»	

№№	Наименование процесса (проекта)	Дата начала проекта	Дата окончания проекта	Руководитель проекта
1	Организация (совершенствование) системы навигации в поликлинике	29.01.2019	25.06.2019	С.А.Макеева
2	Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике	21.01.2019	30.06.2019	С.А.Макеева
3	Оптимизация процесса льготного лекарственного обеспечения (процесс выписки рецепта на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, процесс обеспечения пациента лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения)	21.01.2019	23.06.2019	С.А.Макеева
4	Оптимизация системы управления запасами лекарственных средств и изделий медицинского назначения	21.01.2019	30.06.2019	С.А.Макеева
5	Вовлеченность персонала во внедрение бережливых технологий	21.01.2019	30.06.2019	С.А.Макеева

Проект 1

Организация (совершенствование) системы навигации в поликлинике

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Границы процесса:		
Начало:	29.01.2019	
Окончание:	25.06.2019	
Руководитель проекта:	Главный врач	С.А.Макеева
Команда проекта:		
Администратор	Заведующий поликлиникой	Н.В.Колодкина
Отв.за визуализацию	заведующий ОМК	О.Г. Егунова
Отв.за информатизацию	системный администратор	А.И.Долгов
Отв.за стандартизацию	заведующий поликлиникой	Н.В.Колодкина
Отв.за улучшения	заместитель главного врача по КЭР	Д.И.Долгов
Член рабочей группы	старшая медсестра	И.А.Тищенко
Член рабочей группы	главная медсестра	Г.Г.Ремчукова

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
сокращение времени на ориентирование пациента в поликлинике, с	500	500	30
приведение в соответствие обозначений объектов на указателях навигационной системы и на самих объектах, %	75%	75%	100%
сокращение времени распределения потоков пациентов по цели визита в ЛПУ путем разработки доступной схемы, с	360	360	30

СРОКИ:

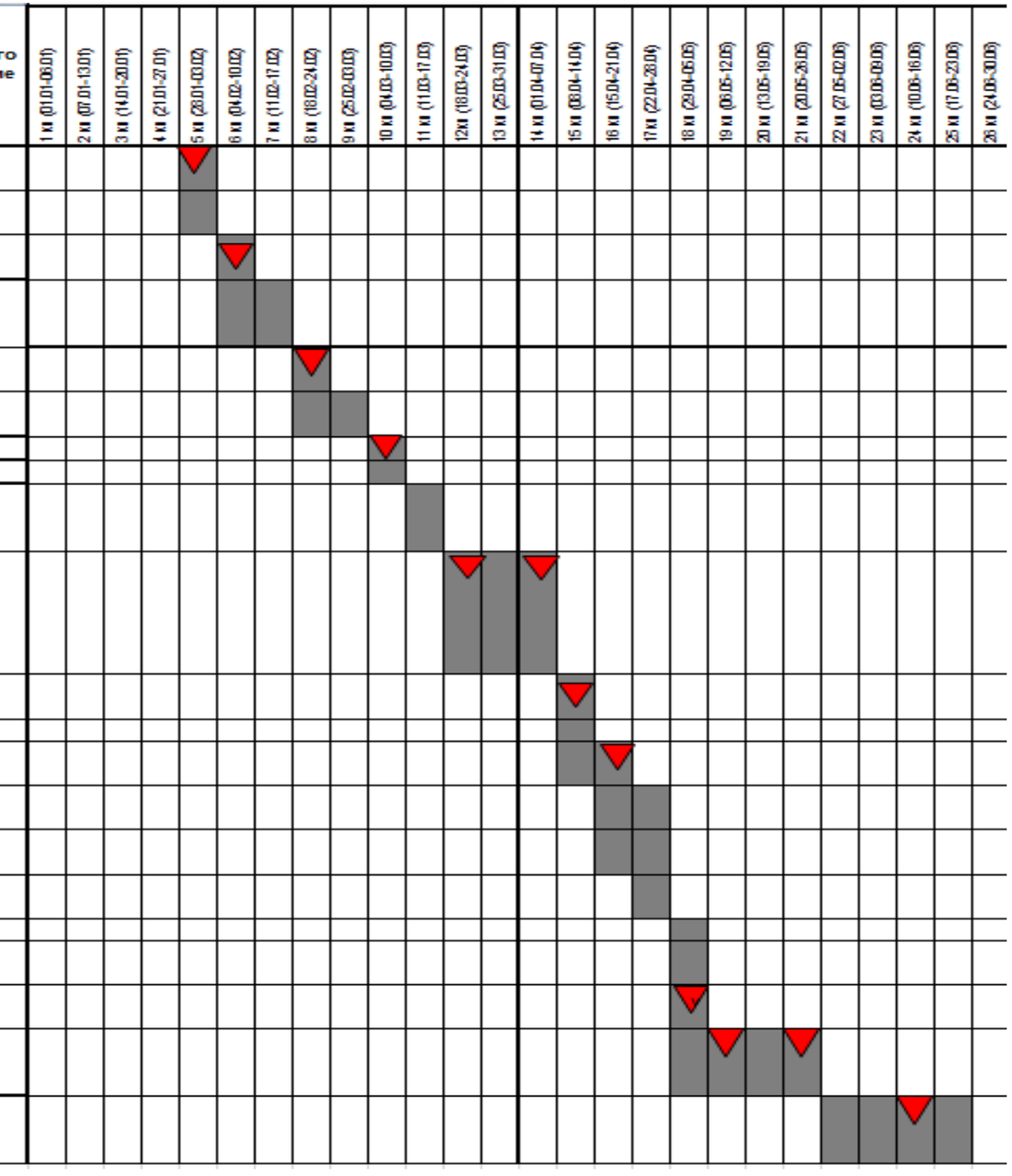
№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	29.01.19 - 17.02.19
	*сформирован пакет распорядительных документов	04.02.2019
	*оформлен стенд проекта	15.02.2019
2.	Диагностика и целевое состояние	17.02.19-02.04.19
	*разработана карта текущего состояния процесса	28.02.2019
	*выявлены и проанализированы проблемы	04.03.209
	*разработана карта целевого состояния процесса	04.03.2019
	*разработан план мероприятий по достижению целевого сотояния	04.03.2019
	*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	02.04.2019
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	24.03.19-02.06.2019
	*достигнуто целевое состояние проекта	02.06.2019
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	03.06.19-23.06.19
	*разработан стандарт процесса	20.06.2019
5.	Закрытие проекта	23.06.2019
	*проект закрыт	25.06.2019

ЭФФЕКТЫ:

повышение пациенториентированности и доступности медицинской помощи;
повышение удовлетворенности пациентов.

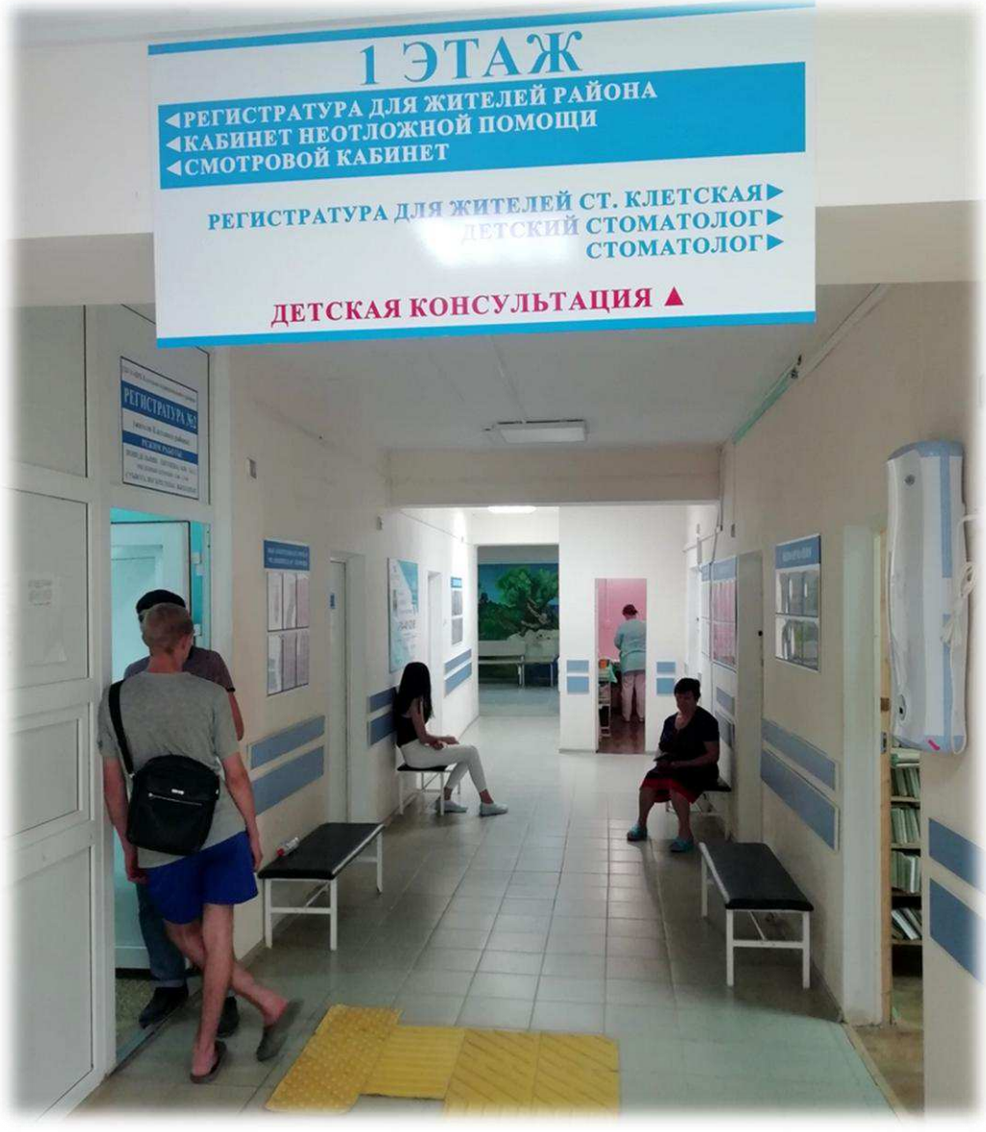
Организация (совершенствование) системы навигации в поликлинике

№ п/п	Содержание работ (мероприятий)	Ф.И.О. ответственного за выполнение работы
1	Создание рабочей группы (РГ) и определение ответственных лиц по направлениям работы в рамках проекта	С.А.Макеева
2	Подготовка документации, регламентирующей реализацию проекта в медицинской организации	Н.В.Колодкина
3	Подготовка и оснащение помещения (комната Обея) для осуществления деятельности рабочей группы	О.Г.Егунова
4	Издание регламентирующих документов (приказов и пр.) о создании рабочей группы и реализации проекта в медицинской организации	С.А.Макеева
5	Составление и соглавование плана проведения обучения принципам бережливого производства	О.Г.Егунова
6	Обучение членов рабочих групп и сотрудников медицинских организаций принципам бережливого производства	О.Г.Егунова
7	Разработка сводного плана реализации проекта	С.А.Макеева
8	Разработка дорожной карты проекта на текущий период	С.А.Макеева
9	Согласование и утверждение сводного плана реализации, дорожной карты, тактического плана реализации проекта в комитете здравоохранения Волгоградской области	С.А.Макеева
10	Сбор и анализ проблем и предложений от пациентов (клиентов), медперсонала и проведение фотофиксации. Определение наиболее проблемных процессов (построение диаграммы Парето)	И.А.Тищенко
11	Составление оперативного плана работ по достижению целевого состояния процесса	О.Г.Егунова
12	Подговка документации для проведения процедуры закупок	Н.В.Колодкина
13	Изготовление навигационных стендов и указателей в соответствии с брендбуком	О.Г.Егунова
14	Совершенитвование навигационных стендов и указателей в соответствии с бренбуком	О.Г.Егунова
15	Реинжиниринг (переналадка) процесса в ходе достижения целевого состояния	Д.И.Долгов
16	Детализация еженедельных планов по достижению целевого состояния процесса	Н.В.Колодкина
17	Сбор и анализ данных о ходе реализации проекта по процессу	О.Г.Егунова
18	Представление еженедельного отчета о ходе реализации проекта по процессу в РЦ ПМСП	О.Г.Егунова
19	Представление развернутого отчета о ходе реализации проекта в РЦ ПМСП	О.Г.Егунова
20	Публикация сведений о текущем состоянии и результатах реализации проекта на информационном сайте медицинской организации	А.И.Долгов
21	Подготовка итогового доклада и итоговой презентации реализации проекта (Этапа проекта) и их представление в РЦ ПМСП Волгоградской области	С.А.Макеева



Организация (совершенствование) системы навигации в поликлинике

ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА





Организация (совершенствование) системы навигации в поликлинике

ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА





НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Проект 2

Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике

П А С П О Р Т П Р О Е К Т А

Границы процесса:		
Начало:	21.01.2019	
Окончание:	30.06.25019	
Руководитель проекта:	Главный врач	С.А.Макеева
Команда проекта:		
Администратор	Заведующий поликлиникой	Н.В.Колодкина
Отв.за визуализацию	заведующий ОМК	О.Г. Егунова
Отв.за информатизацию	системный администратор	А.И.Долгов
Отв.за стандартизацию	заведующий поликлиникой	Н.В.Колодкина
Отв.за улучшения	заместитель главного врача по КЭР	Д.И.Долгов
Член рабочей группы	старшая медсестра	И.А.Тищенко
Член рабочей группы	главная медсестра	Г.Г.Ремчукова

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
повышение удовлетворенности пациентов во время пребывания в поликлинике, %	34%	34%	94%
снижение количества необоснованных обращений пациентов, в том числе на "горячую линию", ед	5	5	2

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	21.01.2019 - 03.02.2019
	*сформирован пакет распорядительных документов	28.01.2019
	*оформлен стенд проекта	03.02.2019
2.	Диагностика и целевое состояние	03.02.2019.-02.04.2019
	*разработана карта текущего состояния процесса	12.02.2019
	*выявлены и проанализированы проблемы	25.02.2019
	*разработана карта целевого состояния процесса	17.03.2019
	*разработан план мероприятий по достижению целевого сотояния	19.03.2019
	*утвержден пасорт проекта. Проведен Kick-off проекта	02.04.2019
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	25.03.2019 - 24.04.2019
	*достигнуто целевое состояние проекта	24.04.2019
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	25.04.2019-30.06.2019
	*разработан стандарт процесса	01.06.2019
5.	Закрытие проекта	30.06.2019
	*проект закрыт	30.06.2019

ЭФФЕКТЫ:

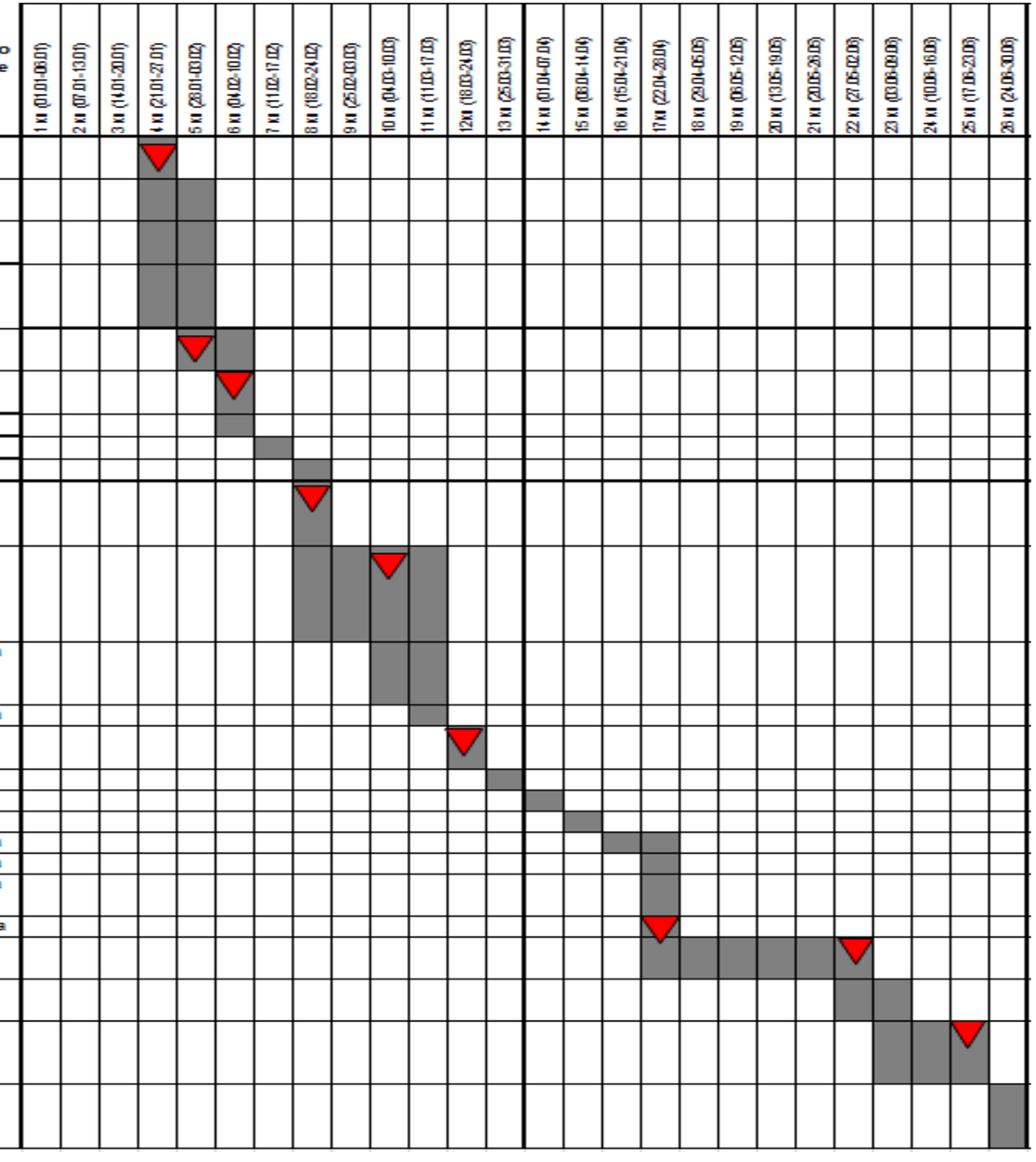
обеспечение комфортного пребывания пациентов всех возрастов во время ожидания получения ценности;
сокращение психоэмоциональной нагрузки родителей детей, пребывающих в детской консультации;
обеспечение оптимального эмоционального фона настроения детей при проведении профилактических прививок и других врачебных манипуляций;
поддержание питьевого режима пациентов .

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Проект 2

Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике

№ п/п	Содержание работ (мероприятий)	Ф.И.О. ответственного за выполнение работы
1	Создание рабочей группы (РГ) и определение ответственных лиц по направлениям работы в рамках проекта	С.А.Макеева
2	Подготовка документации, регламентирующей реализацию проекта в медицинской организации	Н.В.Колодкина
3	Подготовка и оснащение помещения (комната Обея) для осуществления деятельности рабочей группы	О.Г.Егунова
4	Издание регламентирующих документов (приказов и пр.) о создании рабочей группы и реализации проекта в медицинской организации	С.А.Макеева
5	Составление и соглавование плана проведения обучения принципам бережливого производства	О.Г.Егунова
6	Обучение членов рабочих групп и сотрудников медицинских организаций принципам бережливого производства	О.Г.Егунова
7	Разработка сводного плана реализации проекта	С.А.Макеева
8	Разработка дорожной карты проекта	С.А.Макеева
9	Разработка тактического плана реализации проекта	С.А.Макеева
10	Согласование и утверждение сводного плана реализации, дорожной карты, тактического плана реализации проекта в комитете здравоохранения Волгоградской области	С.А.Макеева
11	Сбор и анализ проблем и предложений от пациентов (клиентов), медперсонала и проведение фотофиксации. Определение наиболее проблемных процессов (построение диаграммы Парето)	О.Г.Егунова
12	Картирование и анализ текущего состояния проблемных процессов с применением инструментов бережливого производства	Н.В.Колодкина
13	Составление карты потока целевого состояния процесса	Н.В.Колодкина
14	Составление оперативного плана работ по достижению целевого состояния процесса	О.Г.Егунова
15	Приобретение телевизора в детскую консультацию	С.А.Макеева
16	Приобретение дополнительных банкеток	С.А.Макеева
17	Приобретение и установка кулеров на каждом этаже поликлиники	С.А.Макеева
18	установка сплит-систем в холлах и кабинетах	Н.В.Колодкина
19	Организация игровой зоны в детской консультации	Н.В.Колодкина
20	Детализация еженедельных планов по достижению целевого состояния процесса	Н.В.Колодкина
21	Сбор и анализ данных о ходе реализации проекта по процессу	Н.И. Синицына
22	Представление еженедельного отчета о ходе реализации проекта по процессу в РЦ ПМСП	О.Г.Егунова
23	Представление развернутого отчета о ходе реализации проекта в РЦ ПМСП	С.А.Макеева
24	Публикация сведений о текущем состоянии и результатах реализации проекта на информационном сайте медицинской организации	О.Г.Егунова
25	Подготовка итогового доклада и итоговой презентации реализации проекта (Этапа проекта) и их представление в РЦ ПМСП Волгоградской области	С.А.Макеева



Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике

ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА





Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике

ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА





Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике

ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА





Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике

ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Проект 3
Оптимизация процесса льготного лекарственного обеспечения

П А С П О Р Т П Р О Е К Т А

Границы процесса:		
Начало:	21.01.2019	
Окончание:	23.06.2019	
Руководитель проекта:	Главный врач	С.А.Макеева
Команда проекта:		
Администратор	Заведующий поликлиникой	Н.В.Колодкина
Отв.за визуализацию	заведующий ОМК	О.Г. Егунова
Отв.за информатизацию	системный администратор	А.И.Долгов
Отв.за стандартизацию	заведующий поликлиникой	Н.В.Колодкина
Отв.за улучшения	заместитель главного врача по КЭР	Д.И.Долгов
Член рабочей группы	старшая медсестра	И.А.Тищенко
Член рабочей группы	главная медсестра	Г.Г.Ремчукова

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
сократить время пребывания пациента для выписки рецепта в поликлинике, с	1200	1200	300
увеличение количества лечебных приемов от всех случаев обращений к специалисту, %	59%	59%	77%

СРОКИ:

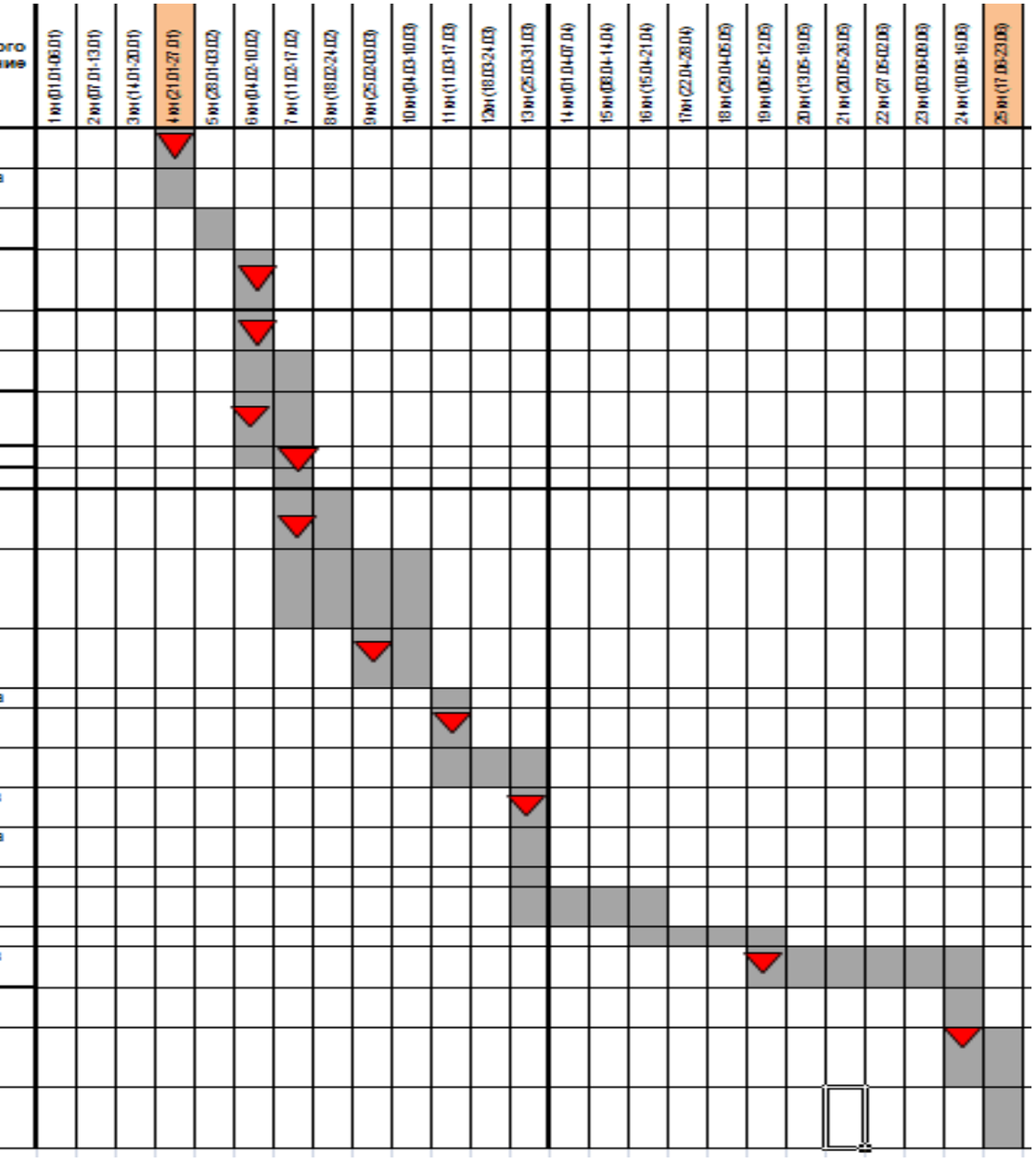
№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	21.01.19-10.02.19
	*сформирован пакет распорядительных документов	03.02.2019
	*оформлен стенд проекта	10.02.2019
2.	Диагностика и целевое состояние	10.02.2019-02.04.2019
	*разработана карта текущего состояния процесса	19.02.2019
	*выявлены и проанализированы проблемы	25.02.2019
	*разработана карта целевого состояния процесса	01.03.2019
	*разработан план мероприятий по достижению целевого сотояния	28.02.2019
	*утвержден пасорт проекта. Проведен Kick-off проекта	02.04.2019
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	01.03.2019-15.04.2019
	*достигнуто целевое состояние проекта	15.04.2019
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	16.04.2019 - 22.05.2019
	*разработан стандарт процесса	22.05.2019
5.	Закрытие проекта	23.05.2019 - 17.06.2019
	*проект закрыт	17.06.2019

ЭФФЕКТЫ:

- Создание комфортных условий для пациентов;
- Повышение пациентоориентированности и доступности медицинской помощи;
- повышение производительности труда медицинских работников;
- перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским работником.

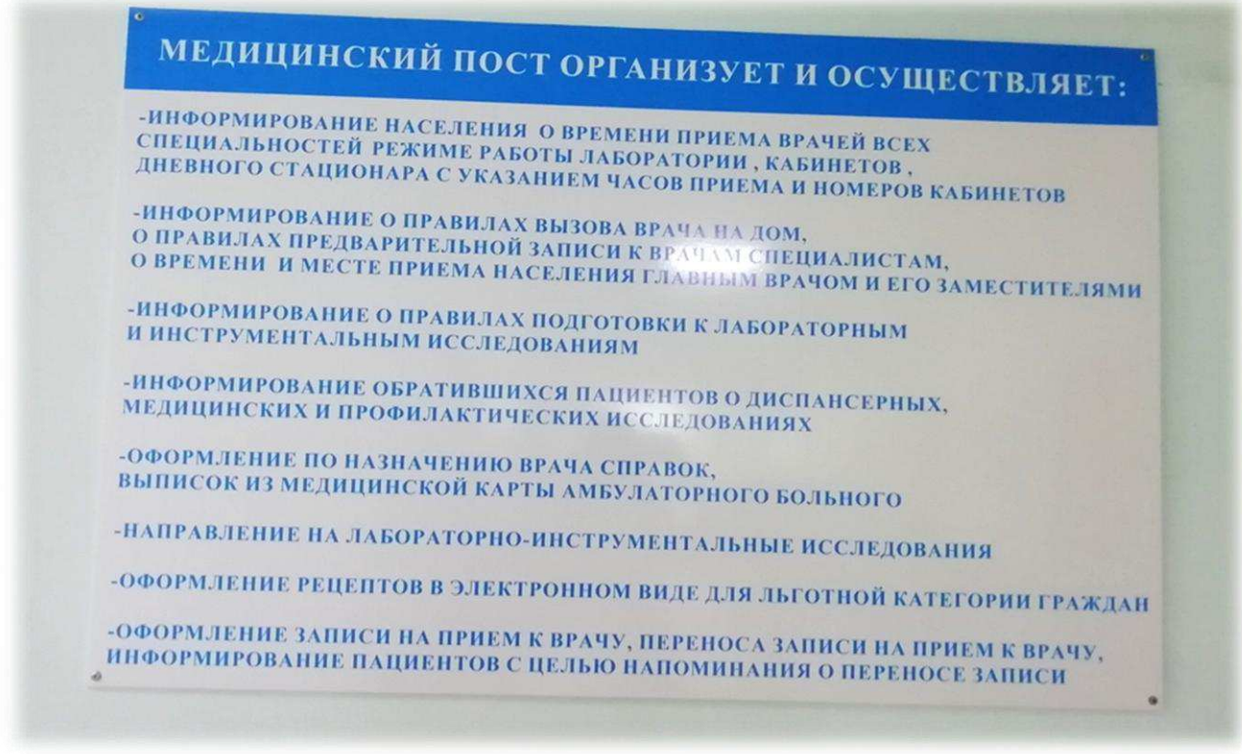
Проект 3
Оптимизация процесса льготного лекарственного обеспечения

№ п/п	Содержание работ (мероприятий)	Ф.И.О. ответственного за выполнение работы
1	Создание рабочей группы (РГ) и определение ответственных лиц по направлениям работы в рамках	С.А.Макеева
2	Подготовка документации, регламентирующей реализацию проекта в медицинской организации	Н.В.Колодкина
3	Подготовка и оснащение помещения (комната Обея) для осуществления деятельности рабочей группы	О.Г.Егунова
4	Издание регламентирующих документов (приказов и пр.) о создании рабочей группы и реализации проекта в медицинской организации	С.А.Макеева
5	Составление и соглавование плана проведения обучения принципам бережливого производства	О.Г.Егунова
6	Обучение членов рабочих групп и сотрудников медицинских организаций принципам бережливого производства	О.Г.Егунова
7	Разработка сводного плана реализации проекта	С.А.Макеева
8	Разработка дорожной карты проекта	С.А.Макеева
9	Разработка тактического плана реализации проекта	
10	Согласование и утверждение сводного плана реализации, дорожной карты, тактического плана реализации проекта в комитете здравоохранения Волгоградской области	С.А.Макеева
11	Сбор и анализ проблем и предложений от пациентов (клиентов), медперсонала и проведение фотофиксации. Определение наиболее проблемных процессов (построение диаграммы Парето)	И.А.Тищенко
12	Картирование и анализ текущего состояния проблемных процессов с применением инструментов бережливого производства	О.Г.Егунова
13	Составление карты потока целевого состояния процесса	Н.В.Колодкина
14	Составление оперативного плана работ по достижению целевого состояния процесса	О.Г.Егунова
15	Организация кабинета по выписке и оформлению рецептов на льготные лекарственные препараты	О.Г.Егунова
16	Выделение отдельного сотрудника для оформления рецептов на льготные рецепты	Д.И.Долгов
17	Обеспечение выписки льготного рецепта в день обращения пациента	Н.В.Колодкина
18	Разработка СОП сотрудника, оформляющенго льготные	О.Г.Егунова
19	Детализация еженедельных планов по достижению целевого состояния процесса	О.Г.Егунова
20	Сбор и анализ данных о ходе реализации проекта по	О.Г.Егунова
21	Представление еженедельного отчета о ходе реализации проекта по процессу в РЦ ПМСП	А.И.Долгов
22	Представление развернутого отчета о ходе реализации проекта в РЦ ПМСП	С.А.Макеева
23	Публикация сведений о текущем состоянии и результатах реализации проекта на информационном сайте медицинской организации	О.Г.Егунова
24	Подготовка итогового доклада и итоговой презентации реализации проекта (Этапа проекта) и их представление в РЦ ПМСП Волгоградской области	О.Г.Егунова



ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА





Оптимизация системы управления запасами лекарственных средств и изделий медицинского назначения

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Границы процесса:		
Начало:	21.01.2019	
Окончание:	23.06.2019	
Руководитель проекта:	Главный врач	С.А.Макеева
Команда проекта:		
Администратор	Заведующий поликлиникой	Н.В.Колодкина
Отв.за визуализацию	заведующий ОМК	О.Г. Егунова
Отв.за информатизацию	системный администратор	А.И.Долгов
Отв.за стандартизацию	заведующий поликлиникой	Н.В.Колодкина
Отв.за улучшения	заместитель главного врача по КЭР	Д.И.Долгов
Член рабочей группы	старшая медсестра	И.А.Тищенко
Член рабочей группы	главная медсестра	Г.Г.Ремчукова

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
снижение временных затрат на поиски лекарственного средства и/или изделия медицинского назначения, с	30	30	10
уменьшение времени на ориентирование медицинского персонала в экстренной ситуации, с	30	30	10

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	21.01.19-10.02.19
	*сформирован пакет распорядительных документов	03.02.2019
	*оформлен стенд проекта	10.02.2019
2.	Диагностика и целевое состояние	10.02.2019-02.04.2019
	*разработана карта текущего состояния процесса	19.02.2019
	*выявлены и проанализированы проблемы	25.02.2019
	*разработана карта целевого состояния процесса	01.03.2019
	*разработан план мероприятий по достижению целевого сотояния	28.02.2019
	*утвержден пасорт проекта. Проведен Kick-off проекта	02.04.2019
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	01.03.2019-15.04.2019
	*достигнуто целевое состояние проекта	15.04.2019
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	16.04.2019 - 22.05.2019
	*разработан стандарт процесса	22.05.2019
5.	Закрытие проекта	23.05.2019 - 30.06.2019
	*проект закрыт	30.06.2019

ЭФФЕКТЫ:

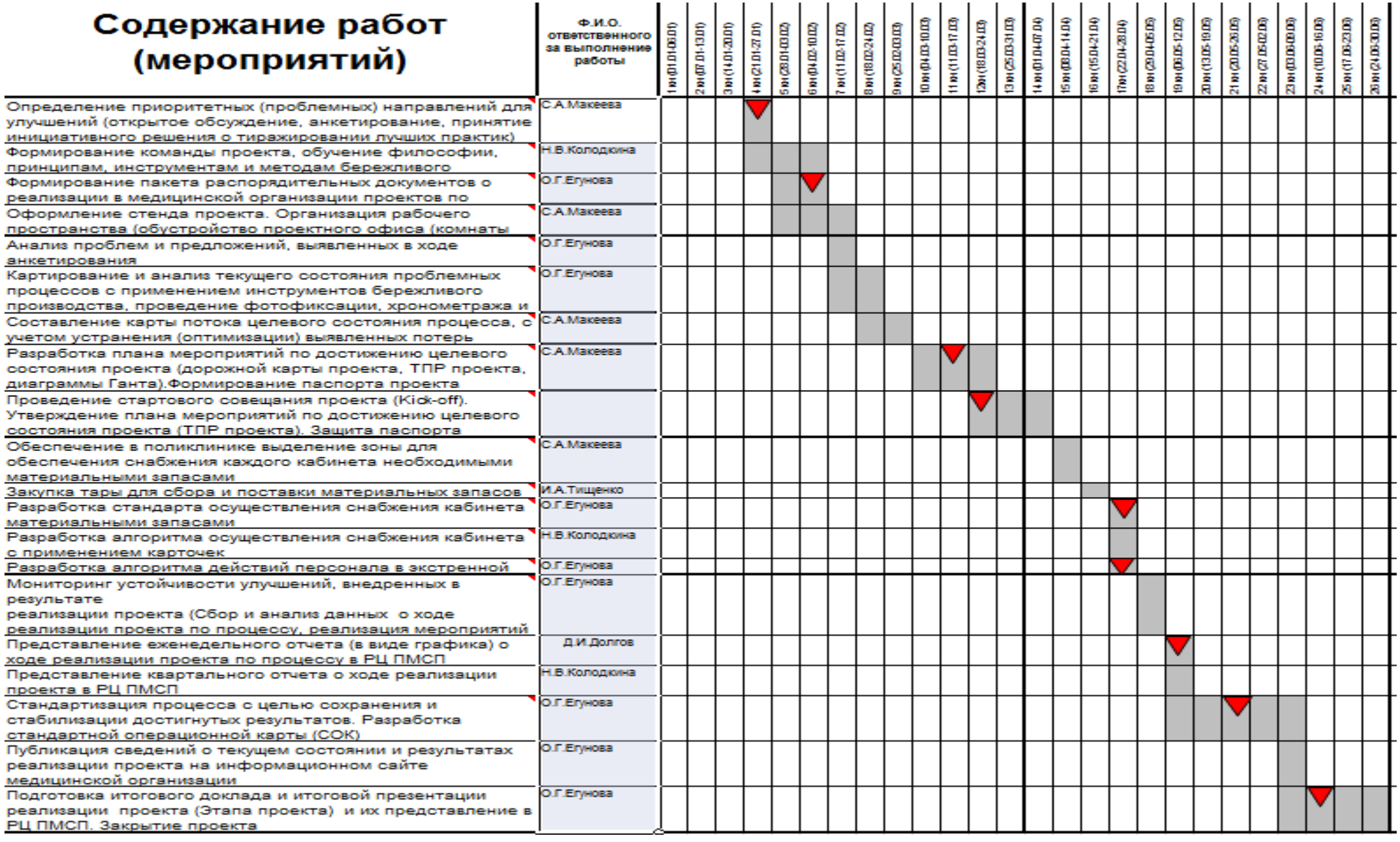
внедрение механизма снабжения кабинетов материальными запасами - лекарственными средствами/изделиями медицинского назначения/расходными материалами и пр. со склада медицинской организации по принципу "точно вовремя"

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Проект 4

Оптимизация системы управления запасами лекарственных средств и изделий медицинского назначения

Содержание работ (мероприятий)	Ф.И.О. ответственного за выполнение работы
Определение приоритетных (проблемных) направлений для улучшений (открытое обсуждение, анкетирование, принятие инициативного решения о тиражировании лучших практик)	С.А.Макеева
Формирование команды проекта, обучение философии, принципам, инструментам и методам бережливого	Н.В.Колодкина
Формирование пакета распорядительных документов о реализации в медицинской организации проектов по	О.Г.Егунова
Оформление стенда проекта. Организация рабочего пространства (обустройство проектного офиса (комнаты	С.А.Макеева
Анализ проблем и предложений, выявленных в ходе анкетирования	О.Г.Егунова
Картирование и анализ текущего состояния проблемных процессов с применением инструментов бережливого производства, проведение фотофиксации, хронометража и	О.Г.Егунова
Составление карты потока целевого состояния процесса, с учетом устранения (оптимизации) выявленных потерь	С.А.Макеева
Разработка плана мероприятий по достижению целевого состояния проекта (дорожной карты проекта, ТПР проекта, диаграммы Ганта).Формирование паспорта проекта	С.А.Макеева
Проведение стартового совещания проекта (Kick-off). Утверждение плана мероприятий по достижению целевого состояния проекта (ТПР проекта). Защита паспорта	
Обеспечение в поликлинике выделение зоны для обеспечения снабжения каждого кабинета необходимыми материальными запасами	С.А.Макеева
Закупка тары для сбора и поставки материальных запасов	И.А.Тищенко
Разработка стандарта осуществления снабжения кабинета материальными запасами	О.Г.Егунова
Разработка алгоритма осуществления снабжения кабинета с применением карточек	Н.В.Колодкина
Разработка алгоритма действий персонала в экстренной	О.Г.Егунова
Мониторинг устойчивости улучшений, внедренных в результате реализации проекта (Сбор и анализ данных о ходе реализации проекта по процессу, реализация мероприятий	О.Г.Егунова
Представление еженедельного отчета (в виде графика) о ходе реализации проекта по процессу в РЦ ПМСП	Д.И.Долгов
Представление квартального отчета о ходе реализации проекта в РЦ ПМСП	Н.В.Колодкина
Стандартизация процесса с целью сохранения и стабилизации достигнутых результатов. Разработка стандартной операционной карты (СОК)	О.Г.Егунова
Публикация сведений о текущем состоянии и результатах реализации проекта на информационном сайте медицинской организации	О.Г.Егунова
Подготовка итогового доклада и итоговой презентации реализации проекта (Этапа проекта) и их представление в РЦ ПМСП. Закрытие проекта	О.Г.Егунова



ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Проект 5
Вовлеченность персонала во внедрение бережливых технологий

П А С П О Р Т П Р О Е К Т А

Границы процесса:		
Начало:	21.01.2019	
Окончание:	23.06.2019	
Руководитель проекта:	Главный врач	С.А.Макеева
Команда проекта:		
Администратор	Заведующий поликлиникой	Н.В.Колодкина
Отв.за визуализацию	заведующий ОМК	О.Г. Егунова
Отв.за информатизацию	системный администратор	А.И.Долгов
Отв.за стандартизацию	заведующий поликлиникой	Н.В.Колодкина
Отв.за улучшения	заместитель главного врача по КЭР	Д.И.Долгов
Член рабочей группы	старшая медсестра	И.А.Тищенко
Член рабочей группы	главная медсестра	Г.Г.Ремчукова

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
Разработать систему подачи и реализации предложений по улучшению в виде ППУ, ед	0	0	1
Провести обучение персонала единой концепции развития и совершенствования бережливых технологий, %	2	2	100

СРОКИ:

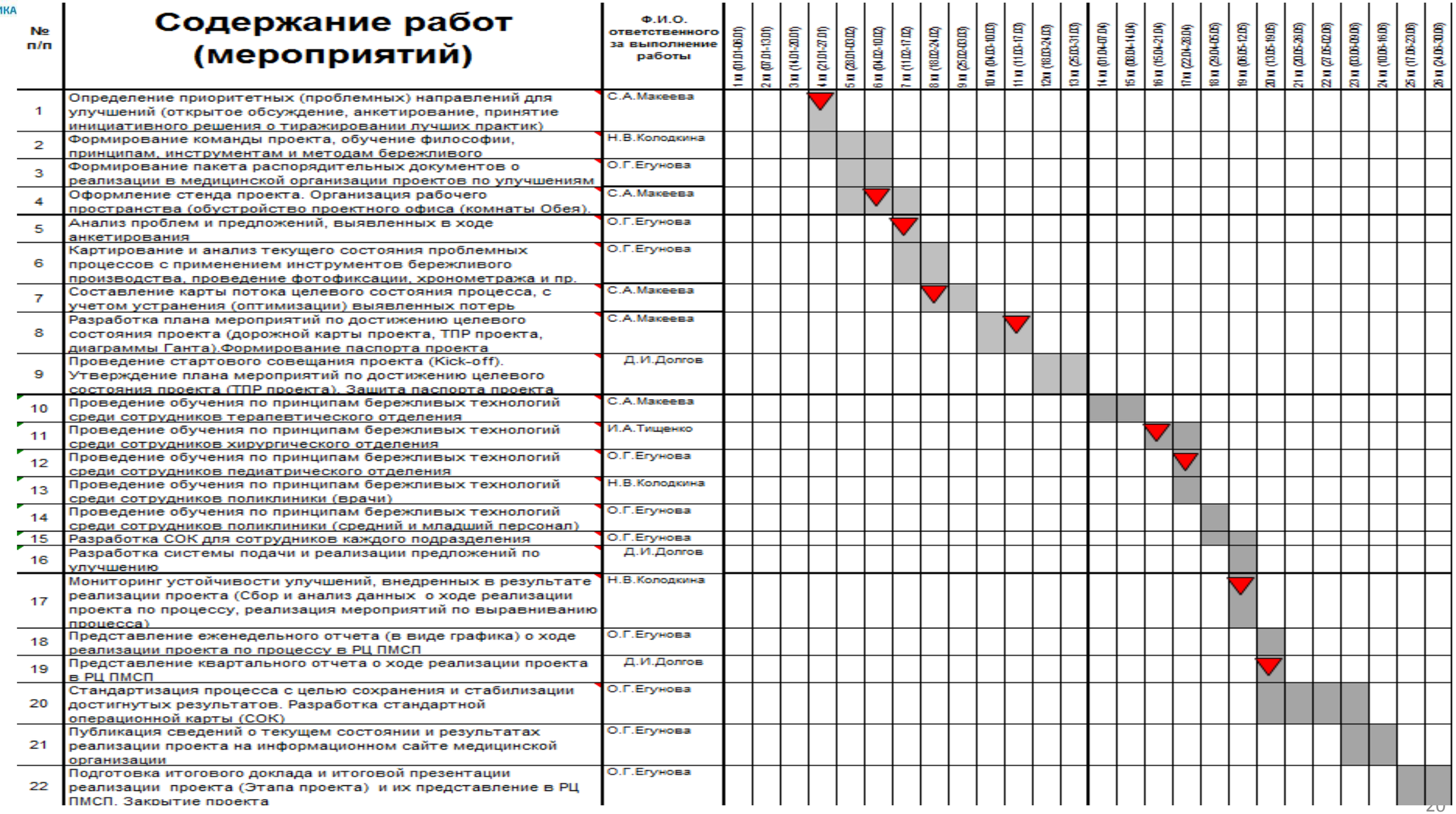
№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	21.01.19-10.02.19
	*сформирован пакет распорядительных документов	03.02.2019
	*оформлен стенд проекта	10.02.2019
2.	Диагностика и целевое состояние	10.02.2019-02.04.2019
	*разработана карта текущего состояния процесса	19.02.2019
	*выявлены и проанализированы проблемы	25.02.2019
	*разработана карта целевого состояния процесса	01.03.2019
	*разработан план мероприятий по достижению целевого сотояния	28.02.2019
	*утвержден пасорт проекта. Проведен Kick-off проекта	02.04.2019
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	01.03.2019-15.04.2019
	*достигнуто целевое состояние проекта	15.04.2019
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	16.04.2019 - 22.05.2019
	*разработан стандарт процесса	22.05.2019
5.	Закрытие проекта	23.05.2019 - 30.06.2019
	*проект закрыт	30.06.2019

ЭФФЕКТЫ:

Оптимизация процесса управления медицинской организацией на основе внедрения единой концепции развития и совершенствования бережливых технологий

Проект 5
Вовлеченность персонала во внедрение бережливых технологий

№ п/п	Содержание работ (мероприятий)	Ф.И.О. ответственного за выполнение работы
1	Определение приоритетных (проблемных) направлений для улучшений (открытое обсуждение, анкетирование, принятие инициативного решения о тиражировании лучших практик)	С.А.Макеева
2	Формирование команды проекта, обучение философии, принципам, инструментам и методам бережливого	Н.В.Колодкина
3	Формирование пакета распорядительных документов о реализации в медицинской организации проектов по улучшениям	О.Г.Егунова
4	Оформление стенда проекта. Организация рабочего пространства (обустройство проектного офиса (комнаты Обея).	С.А.Макеева
5	Анализ проблем и предложений, выявленных в ходе анкетирования	О.Г.Егунова
6	Картирование и анализ текущего состояния проблемных процессов с применением инструментов бережливого производства, проведение фотофиксации, хронометража и пр.	О.Г.Егунова
7	Составление карты потока целевого состояния процесса, с учетом устранения (оптимизации) выявленных потерь	С.А.Макеева
8	Разработка плана мероприятий по достижению целевого состояния проекта (дорожной карты проекта, ТПР проекта, диаграммы Ганта).Формирование паспорта проекта	С.А.Макеева
9	Проведение стартового совещания проекта (Kick-off). Утверждение плана мероприятий по достижению целевого состояния проекта (ТПР проекта). Защита паспорта проекта	Д.И.Долгов
10	Проведение обучения по принципам бережливых технологий среди сотрудников терапевтического отделения	С.А.Макеева
11	Проведение обучения по принципам бережливых технологий среди сотрудников хирургического отделения	И.А.Тищенко
12	Проведение обучения по принципам бережливых технологий среди сотрудников педиатрического отделения	О.Г.Егунова
13	Проведение обучения по принципам бережливых технологий среди сотрудников поликлиники (врачи)	Н.В.Колодкина
14	Проведение обучения по принципам бережливых технологий среди сотрудников поликлиники (средний и младший персонал)	О.Г.Егунова
15	Разработка СОК для сотрудников каждого подразделения	О.Г.Егунова
16	Разработка системы подачи и реализации предложений по улучшению	Д.И.Долгов
17	Мониторинг устойчивости улучшений, внедренных в результате реализации проекта (Сбор и анализ данных о ходе реализации проекта по процессу, реализация мероприятий по выравниванию процесса)	Н.В.Колодкина
18	Представление еженедельного отчета (в виде графика) о ходе реализации проекта по процессу в РЦ ПМСП	О.Г.Егунова
19	Представление квартального отчета о ходе реализации проекта в РЦ ПМСП	Д.И.Долгов
20	Стандартизация процесса с целью сохранения и стабилизации достигнутых результатов. Разработка стандартной операционной карты (СОК)	О.Г.Егунова
21	Публикация сведений о текущем состоянии и результатах реализации проекта на информационном сайте медицинской организации	О.Г.Егунова
22	Подготовка итогового доклада и итоговой презентации реализации проекта (Этапа проекта) и их представление в РЦ ПМСП. Закрытие проекта	О.Г.Егунова



ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА







Благодарю за внимание!

